



GGD

Gooi en Vechtstreek

Inspectierapport

BSO Kindercampus (BSO)
Willem Bontekoestraat 34
1212CB Hilversum
Registratienummer 371369228

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	11-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit inspectiebezoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht. De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij buitenschoolse opvang Kindercampus vond plaats op 11 maart 2019.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang Kindercampus valt onder de Stichting Alberdingk Thijm Kinderopvang sinds 15 december 2014 en bevindt zich, samen met peuteropvang KinderCampus, in het schoolgebouw van KinderCampus op de Willem Bontekoestraat in Hilversum.

De locatie bestaat uit drie groepen voor kinderen van 4-13 jaar en is na schooltijd geopend tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

Bij het jaarlijkse onderzoek van 2016 zijn tekortkomingen geconstateerd op het gebied van risico-inventarisatie en meldcode. Deze waren bij het nader onderzoek hersteld en het jaarlijks onderzoek van 2017 voldeed aan de getoetste items.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018 werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid', waaraan na overleg en overreding werd voldaan.

Huidige inspectie

Om de kwaliteit en toegankelijkheid van de kinderopvang te verbeteren zijn afspraken gemaakt tussen de kinderopvangsector en de minister van SZW. De gemaakte afspraken uit het akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn opgenomen in de Wet IKK die op 1 januari 2018 in werking is getreden.

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op de geldende Wet- en regelgeving.

De houder is ten tijde van het inspectiebezoek voldoende, maar nog niet volledig op de hoogte van de veranderingen in de kwaliteitseisen.

Op 11 maart 2019 is gesproken met locatieverantwoordelijke mevrouw M. Hodzic. De onaangekondigde observatie van de praktijk en een gesprek met de aanwezige beroepskrachten heeft eveneens op deze datum plaatsgevonden.

Aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In de wet- regelgeving zijn pedagogische doelen vastgelegd. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk zijn tijdens de observatie van de praktijk een aantal voorbeelden uit het pedagogisch beleid getoetst op uitvoering.

De observatie van de praktijk heeft plaatsgevonden op 11 maart 2019. Hierbij is gekeken of de houder aandacht besteedt aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en of er voldaan wordt aan de wettelijke bepaling van verantwoorde opvang. Eveneens is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' staan hieronder beschreven.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan dat dateert van april 2018.

Tijdens de observatie op de groepen en het gesprek met de beroepskrachten is waargenomen dat de houder er in voldoende mate voor zorgt dat er conform het beleid wordt gehandeld. Zo staat er in het beleid onder andere beschreven dat:

'De KinderCampus gaat uit van de gelijkwaardigheid van alle levensbeschouwingen en maatschappelijke stromingen. Kinderen leren met andere kinderen en volwassenen samenleven met respect en begrip voor de individualiteit en de levens- en maatschappijbeschouwing van anderen'.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de groep bestaat uit een diversiteit van levens- en maatschappijbeschouwing. Spelenderwijs wordt de kinderen geleerd dat die verschillen er zijn en dat iedereen wordt gerespecteerd.

'Alle ruimtes hebben een keuken en een eigen toiletgroep met twee toiletten en een wastafel. Daarnaast maken de kinderen dagelijks gebruik van de speelzaal, waar diverse spelactiviteiten voor kinderen plaatsvinden zoals: tikspelletjes, parcours, balspel (zachte bal), toneel-drama-muziek en dans'.

Tijdens de inspectie was zichtbaar dat de kinderen gebruik maakten van de speelzaal. Hier hadden ze voldoende bewegingsruimte om te rennen, springen of een spel te doen met elkaar.

'Bij de KinderCampus maken wij geen gebruik van het formatief inzetten van stagiaires. Stagiaires worden alleen boventallig ingezet.

De stagiaires ondersteunen de pedagogische medewerkers van de buitenschoolse opvang bij hun dagelijkse werkzaamheden'.

Op de groep was een stagiaire aanwezig. De locatiemanager vertelt dat er op Kindercampus (incl. de peuteropvang) drie Bol stagiaires boven formatie worden ingezet. Tijdens de inspectie was zichtbaar dat de stagiaire ondersteunende taken verricht, zoals fruit schillen, tafel en banken schoonmaken. Ook ging de stagiaire bij de kinderen aan tafel zitten om te participeren in het tafelmoment.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het pedagogisch beleid is voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op een maandagmiddag gedurende momenten van fruit eten, voorlezen en vrij spel.

Er is één samengevoegde groep, bestaande uit kinderen van groep Wit, Paars en Blauw.

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Als de toezichthouder op de locatie aankomt zijn de kinderen buiten aan het spelen. Er is een ruim buitenspeelsterrein met voldoende bewegingsvrijheid en speelattributen. De kinderen worden uitgedaagd om te bewegen en energie kwijt te raken. Uit het gesprek met de beroepskracht komt tot uiting dat de kinderen de mogelijkheid hebben om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Door bijvoorbeeld eerst buiten of in de speelzaal uit te razen, en dan binnen iets drinken.

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen uit waarom er wordt ingegrepen.

Een jongen komt huilend naar een beroepskracht toe en vertelt dat er iets is voorgevallen tussen hem en anderen op de hal. De beroepskracht neemt hem even mee naar de hal en op afstand is te zien dat de beroepskracht een bemiddelende rol inneemt in het gesprek tussen de kinderen. De jongen loopt mee de groepsruimte in en gaat aan tafel een kleurplaat kleuren. Niet veel later vraagt de beroepskracht: "Ben je een beetje tot rust gekomen [..]?"

De groep heeft zich in tweeën gesplitst. De oudste kinderen zitten aan de tafel in de hal en spelen een spel met elkaar. De jongste kinderen spelen in de groepsruimte en hebben zich verspreid door de ruimte. Een paar kinderen zitten aan een lage tafel en kletsen met elkaar en maken grapjes. Andere kinderen kleuren een kleurplaat en weer andere kinderen spelen in de verkleedhoek. Er is voor leeftijd, gender en interessegebied voldoende aanbod voor de kinderen. De groep bestaat uit kinderen van verschillende komaf. Ook het team van Kindercampus bestaat uit een multi culturele samenstelling. De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Kinderen leren om contact met elkaar te maken en om elkaars gedragssignalen te lezen (nabijheid versus ruimte geven, rekening houden met, accepteren en een respectvolle omgang met elkaar).

Tijdens het fruit eten leest een beroepskracht voor uit een boek. Ze bereikt hiermee dat de sfeer op de groep ontspannen is. De kinderen luisteren met aandacht naar het verhaal. Ook stelt de beroepskracht vragen aan de kinderen om te peilen of zij het verhaal hebben begrepen. Er wordt aandacht besteedt aan de taalontwikkeling.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van verantwoorde buitenschoolse opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Hodzic locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (onaangekondigd 11 maart 2019)
- Website (www.kindercampus.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2018)

Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring van de Minister van Justitie en Veiligheid waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en dat deze ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

De houder draagt er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de cao kinderopvang.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste voorwaarden binnen het domein 'Personeel en groepen' staan hieronder beschreven.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op 1 maart 2018 is het personenregister kinderopvang (prk) in werking getreden. Bestuurders en houder van kinderopvangorganisaties, vaste medewerkers, administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers, zelfstandigen, iedereen die woont op een opvanglocatie en personen die structureel aanwezig zijn tijdens opvanguren dienen vanaf die datum te zijn ingeschreven in het register en gekoppeld te zijn aan de houder die in het Landelijk Register Kinderopvang staat geregistreerd.

Tijdens het bezoek van de toezichthouder is naar de registratie en koppeling in het prk gekeken van twee aanwezige beroepskrachten en een aanwezige stagiaire. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek.

Geconstateerd is dat alle personen uit deze steekproef zijn ingeschreven en gekoppeld.

De houder heeft de medewerkers pas laten starten met de werkzaamheden nadat zij zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang én zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van Verklaring Omtrent het Gedrag is voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het bezoek van de toezichthouder zijn de diploma's van twee beroepskrachten ingezien. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek. Het kindercentrum beschikt over beroepskrachten met verschillende beroepskwalificaties zoals Leidster Kindercentra en Pedagogisch werker-4. De diploma's uit deze steekproef zijn opgenomen in de meest recente cao.

De houder zet stagiaires in. De houder houdt voldoende rekening met de opleidingsfase waarin de leerlingen zich bevinden.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt op basis van rekenregels berekend. Voor de berekening is gebruik gemaakt van de rekentool op www.1ratio.nl.

In de categorie van 4 tot 13 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 22 kinderen opvangen met maximaal 18 kinderen van 4-7 jaar.

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximale omvang groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	
Wit Paars Blauw samen gevoegd	4-13 jr	22	22	2	2 + 1 stagiaire	waarvan 12 kinderen in de leeftijd 4-7 jaar

Op maandag, woensdag en vrijdag zijn de groepen altijd samen gevoegd.

De houder mag voor ten hoogste, tijdens schoolweken, een half uur per dag afwijken van het minimaal in te zetten beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen. Tijdens de inspectie werd er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven bij welke activiteiten kinderen hun basisgroep kunnen verlaten. Tijdens deze activiteiten wordt het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op het kindercentrum niet verminderd.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het aantal beroepskrachten is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen, waarbij rekening wordt gehouden met de maximale groepsgrootte. Ouders en kinderen zijn ervan op de hoogte dat de groepen op maandag, woensdag en vrijdag altijd worden samen gevoegd.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van de stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (onaangekondigd 11 maart 2019)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd 11 maart 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is beoordeeld of de kennis van de beroepskrachten met betrekking het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoende is en naar de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen en of de houder er zorg voor draagt dat er in de buitenschoolse opvang conform het beleid gehandeld wordt.

Er is gekeken naar volledigheid van de meldcode kindermishandeling en het stappenplan binnen de meldcode.

In de praktijk is de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode getoetst. Daarnaast is gekeken of de houder en beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de wettelijke stappen die genomen moeten worden bij het vermoeden van misbruik of mishandeling.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste voorwaarden binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' staan hieronder beschreven.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor het kindercentrum een actueel beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er bij Kindercampus conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en het samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Tijdens de observatie op de groepen en het gesprek met de houder en beroepskracht is waargenomen dat de houder er in voldoende mate voor zorgt dat er conform het beleid wordt gehandeld. Zo staat er in het beleid onder andere beschreven dat:

'Eten voor kinderen met voedselallergieën wordt bewaard in speciaal daarvoor bestemde dozen, bussen of zakjes, apart van andere voedsel en daar schrijven wij altijd de namen op van de voor wie deze middelen bestemd zijn'.

En

'De tafels worden na het nuttigen van allergeen houdende voeding direct schoongemaakt'.

Dit is tijdens de observatie geconstateerd. Ook legde de beroepskracht concreet uit welke afspraken er gelden en welke maatregelen en handswijze er gelden om de kans op dit risico te verkleinen en of hoe te handelen als het risico zich wel openbaart.

'De voordeur is van een video-intercom voorzien, zonder dat personen die aanbellen eerst gezien worden, wordt de voordeur niet opengemaakt'.

Dit is tijdens de observatie geconstateerd. Er is meerdere malen (inclusief de toegang van de toezichthouder zelf) dat er aangebeld moet worden om het pand te betreden. In de groepsruimte hangt een videoscherm waarop is te zien wie er voor de deur staat.

Toen de kinderen buiten waren en er geen zicht is op het videoscherm, doet een beroepskracht de voordeur open door ernaartoe te lopen.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs is aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. De houder heeft dit vastgelegd in het document 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang van Stichting Alberdingk Thijm kinderopvang' versiedatum oktober 2018 gebaseerd op de versie van de Brancheorganisatie. Deze meldcode bevat de volgende elementen:

- een stappenplan met een omschrijving van de te nemen stappen door het personeel bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de te nemen stappen, inclusief een vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

De door de houder vastgestelde meldcode bevat ten minste de volgende stappen:

- het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van lestelduiding;
- een gesprek met de ouders en, in dien mogelijk, het kind;
- het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel het altijd raadplegen van Veilig Thuis;
- beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.

De vastgestelde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is volledig.

De houder bevordert het gebruik en de kennis van de meldcode door het te bespreken tijdens teamvergaderingen. De toezichthouder heeft notulen ingezien. In de notulen staat onder andere opgenomen dat er op iedere groep een gesprinte versie van de meldcode aanwezig is in de informatiemap.

De beroepskrachten weten dat wanneer een collega zich (mogelijk) schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf of mishandeling van een kind, zij de houder daarvan altijd op de hoogte moeten stellen.

De beroepskrachten weten wat zij moeten doen wanneer zij vermoedens hebben dat de houder zich (mogelijk) schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf of mishandeling van een kind dat wordt opgevangen op één van zijn locaties. Zij weten dat zij dan direct contact op moeten nemen met de vertrouwensinspecteur en na overleg mogelijk aangifte moeten doen bij de zedenpolitie.

De houder weet dat hij direct moet overleggen met de vertrouwensinspecteur wanneer hem bekend is geworden dat één van zijn medewerkers zich (mogelijk) schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf of mishandeling van een kind dat wordt opgevangen op een locatie van de houder. Ook weet hij dat hij in overleg moet treden met de vertrouwensinspecteur en dat daarna wordt bepaald of de houder aangifte moet doen bij de zedenpolitie.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Hodzic locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kindercampus Hilversum | versie maart 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie oktober 2018)
- Notulen teamoverleg (22 januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.
Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kindercampus
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Alberdingk Thijm Kinderopvang
Adres houder : Willem Bontekoestraat 34
Postcode en plaats : 1212CB Hilversum
Website : www.atscholen.nl
KvK nummer : 32095234
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : K. van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum
Adres : Postbus 9900
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie : 11-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 18-03-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 26-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.